



(Taal) Gilde 's Hertogenbosch

Jaarverslag 2023

's-Hertogenbosch, maart 2024



(Taal) Gilde 's Hertogenbosch

Jaarverslag 2023 van het (Taal) Gilde 's- Hertogenbosch.

We kunnen terugkijken op een rustig afgelopen verslagjaar. De taalmaatjes en taalcoaches konden elkaar op een ontspannen manier ontmoeten. Dit kwam de effectiviteit van het contact ten goede.

Binnen het bestuur konden gelukkig enkele vacatures redelijk snel worden opgevuld.

Voor een betere herkenbaarheid van onze werkzaamheden is onze naam enigszins aangepast: er is voor gekozen het woord Taal toe te voegen aan Gilde. De taalcoaches hebben voor deze aanpassing suggesties aangeleverd. De statuten zullen in het komende jaar hierop worden aangepast, gelijk met de veranderingen in verband met de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). Deze naamsaanpassing zal in 2024 worden doorgevoerd in de uitingen zoals website, briefpapier e.d.

Voor de administratie wordt gebruik gemaakt van MATCH; het systeem voor taal coaching en impactmeting (abonnement via Het begint met Taal). Hierdoor wordt het mogelijk te voldoen aan de subsidievoorwaarden van de gemeente, zoals het aanleveren van gegevens ten behoeve van monitoring en impactmeting non profit educatie via bureau QWASP.

Medio dit jaar heeft met de gemeente een tussentijds evaluatieoverleg plaatsgevonden aan de hand van een format van de gemeente.

Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten in het jaar 2023. Deze zijn met name mogelijk geworden dankzij de grote inspanningen van alle vrijwilligers in dit afgelopen jaar. Het toegekende subsidiebedrag van de gemeente was hiervoor toereikend. De verantwoording hiervan is onderdeel van dit verslag.

Algemeen

Het (Taal) Gilde 's Hertogenbosch is een vrijwilligersorganisatie die bemiddelt tussen mensen die hun kennis, kunde en ervaring willen delen en personen die daarvan gebruik willen maken. Veel mensen hebben via studie, hobby of werk heel wat waardevolle kennis, kunde en ervaring opgedaan die zij niet verloren willen laten gaan en daarom graag willen delen. Vaak zijn zij al wat ouder en hebben er voldoende tijd en aandacht voor.

Het (Taal) Gilde levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van de lokale woon-, leef-, werk- en leeromgeving en aan het welzijn van burgers. Dit doet zij door middel van bewustwording, kennisoverdrachten, verbetering van vaardigheden, aangereikt door vrijwilligers. Hiermee willen wij bijdragen aan een grotere zelfredzaamheid van mensen die daaraan behoefte hebben in het sociale en maatschappelijke verkeer.

Personen die hun vaardigheden in het spreken van de Nederlandse taal willen verbeteren, maken gebruik van het aanbod van het (Taal) Gilde.

De sociale contacten van de deelnemers en ook van de vrijwilligers worden hierdoor versterkt.

(Taal) Gilde biedt geen cursussen aan, de contacten zijn heel informeel, en er worden geen (erkende) diploma's of getuigschriften verstrekt.

Dit non-profit aanbod van het (Taal) Gilde sluit naadloos aan bij de doelstellingen van het Regionaal programma Educatie *Mee doen begint bij de basis*.

Mensen (anderstaligen) uit de gemeente 's Hertogenbosch zijn welkom. Het (Taal) Gilde hanteert de leeftijdsgrens van 18 jaar en ouder en is door een bescheiden deelnamebedrag zeer laagdrempelig.

Per jaar worden een aantal laaggeletterden uit 's-Hertogenbosch bereikt die zo hun taalvaardigheid verbeteren.

Ook dit jaar bleek het aantal aanvragen voor een taalcoach groter te zijn dan het aantal taalcoaches; de wachtlijst is helaas niet weggewerkt en zelfs groter geworden.

(Taal) Gilde is een vrijwilligersorganisatie. Zowel de bestuurlijke taken als de werkzaamheden binnen de projecten worden uitgevoerd door vrijwilligers.

Taalactiviteiten 2023

Bossche Taal Netwerk

In 's-Hertogenbosch functioneert het Bossche Taalnetwerk (BTN). Het (Taal) Gilde is één van de partners in het Taalnetwerk.

Kernbegrippen binnen het Netwerk zijn: talentontwikkeling, stimuleren van gelijke kansen, positieve gezondheid en tegengaan van eenzaamheid. Deze begrippen passen naadloos bij de beleidsvisie van (Taal)Gilde: met elkaar ervoor zorgen dat mensen gewoon over laaggeletterdheid kunnen spreken zonder schaamte. De wijze waarop het netwerk functioneert en hierdoor een substantiële bijdrage levert aan de verbetering van de basisvaardigheden in de gemeente 's Hertogenbosch voldoet aan de normen van het landelijke Certificaat.

(Taal) Gilde 's-Hertogenbosch levert graag een bijdrage aan het bereiken van de geformuleerde doelstelling.

Inzet (Taal) Gilde ten behoeve van Bossche Taal Netwerk

- Naast het bijwonen van de beleidsvergaderingen van het Taalnetwerk participeerde het (Taal) Gilde actief in de focusgroep vrijwilligers en binnen het uitvoeringsoverleg van het netwerk.
- Deelname aan Week van Lezen en Schrijven (begin september),
- De ruimte van het taalhuis in het bibliotheekgebouw werd intensief gebruikt door de taalcoaches en hun taalmaatje.
- Van het aanbod van de bibliotheek voor gratis bibliotheekpassen werd door 5 deelnemers gebruikt gemaakt.
- De volgende bijeenkomsten van het Netwerk werden bijgewoond (online of fysiek)
 - Bijeenkomst BTN; afstemming tussen de partners en kennismaking nieuwe ambtenaar van de gemeente.
 - Uitvoeringsoverleg
 - Focusgroep vrijwilligers

(Taal) Gilde projecten

Het (Taal) Gilde 's-Hertogenbosch biedt twee activiteiten op het gebied van taalvaardigheid. De projecten zijn

- Taalcoaches NT2
- Samen Taal

Taalcoaches NT2

Deze activiteit is bedoeld voor mensen, die met een verblijfstatus in Nederland woonachtig zijn en de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. De vrijwilligers (taalcoaches) van het (Taal) Gilde helpen door middel van conversatie de kennis van de Nederlandse taal, spreekvaardigheid en woordenschat te vergroten. Er wordt begrip gekweekt voor elkaars cultuur en leefwijze. Ook bevordert deze activiteit de maatschappelijke contacten tussen anderstaligen en Nederlanders. Integratie in onze samenleving kan hierdoor gemakkelijker verlopen en de kansen op de participatieladder stijgen.

Het contact tussen de taalcoach (vrijwilliger) en het taalmaatje (deelnemer) vindt plaats in een één-op-één basis en wordt wekelijks ingepland

De deelnemers (taalmaatjes) worden naar deze activiteit verwezen door verschillende organisaties zoals het Koning Willem 1 College, Farent, casemanagers van de gemeente, re-integratiebureaus en maatschappelijk werk. Ook via mond op mond reclame melden anderstaligen zich aan. Vanuit andere partners en taalpunten binnen het Taalnetwerk in 's-Hertogenbosch komen ook aanmeldingen. De taalgids is hiervoor in het netwerk actief.

Het is steeds van groot belang dat er een goede match gemaakt wordt tussen de vrijwilliger en de anderstalige om zo tot goede resultaten te komen. Een aantal kandidaten moest helaas even wachten. Er zijn nog deelnemers die op een match wachten, aan het einde van het verslagjaar waren dit nog 13 personen

Er zijn ook taalcoaches die nog wachten op een match. Dat deze mensen niet aan elkaar gekoppeld zijn, heeft te maken met het feit dat er verschillende verwachtingen zijn. Een match moet 'kloppen' om het werk effectief te kunnen doen. Eind 2023 stonden 5 taalcoaches in de wacht of op de reservelijst.

In 2023 waren intakegesprekken met 72 deelnemers en 20 taalcoaches die één-op-één actief wilden worden en met 24 nieuwe taalcoaches die bij Samentaal gestart zijn.

Onze taalmaatjes zijn afkomstig uit meer dan zestig landen, onder meer uit Afghanistan, China, Eritrea, Syrië, Somalië, Bolivia, Irak, Iran, Marokko, Polen en Oekraïne.

Met elk taalmaatje wordt een vooropgesteld doel van de begeleiding vastgelegd. In de loop van het traject (na ongeveer een half jaar) wordt nagegaan of de ingeslagen weg tot het gestelde doel leidt.

Quote van een deelnemer: 'ik ben zo blij met mijn taalcoach, ga nu opleiding kinderopvang doen. Wij oefenen goed'...

Samentaal

In het project Samentaal helpen de taalvrijwilligers op het Koning Willem I College bij taallessen aan anderstaligen.

In Samen Taal werkten het gehele jaar 2023 gemiddeld 14 vrijwilligers. Zij waren 40 weken (het hele schooljaar) in groepen van gemiddeld 12-20 deelnemers actief.

Eén van de drie coördinatoren onderhoudt het contact met het Koning Willem I College voor het plaatsen van de vrijwilligers.

Organisatie

De coördinatoren zijn het eerste aanspreekpunt voor nieuwe vrijwilligers en taalmaatjes. Zij voeren de intakegesprekken en zorgen voor een MATCH. Naast 3 coördinatoren, die ook ondersteuner zijn, zijn er nog 2 ondersteuners. Deze ondersteuners zijn na de koppeling van de taalcoach met het taalmaatje het directe aanspreekpunt. Zij zijn bovendien de linking pin tussen coördinator en taalcoach. Een aantal keren per jaar ontmoeten de ondersteuners en de coördinatoren elkaar in een bijeenkomst.

(Taal)Gilde blijft dringend behoefte houden aan uitbreiding van dit team gezien de groei in het team van aantal coaches en maatjes.

Ten behoeve van nieuwe taalcoaches en taalmaatjes zijn informatiebladen beschikbaar. Hierin zijn de procedures en organisatie van de projecten beschreven. (Taal) Gilde stelt een taalwerkplan ter beschikking van de taalcoach om de gesprekken beter te kunnen voeren.

Aan het einde van het verslagjaar waren de volgende aantallen actief:

	31-12 2023	Instroom in het jaar	Uitstroom in het jaar
Taalcoaches voor alle projecten (vrijwilligers)	106	24	12
Taalmaatjes (deelnemers) NT2 /samentaal	139	72	25 bereikten hun doel

Vrijwilligers

- Alle vrijwilligers zijn verzekerd via de gemeente 's-Hertogenbosch.
- In 2023 werden drie digitale Nieuwsbrieven aan de vrijwilligers verzonden. Daarnaast werden er meerdere collectieve mails verzonden, waarbij de taalcoaches geattendeerd werden op bijvoorbeeld lesmateriaal van Stichting Lezen en Schrijven en van Het Begint met Taal.
- Voor de vrijwilligers zijn brochures beschikbaar o.a. van Het begint met Taal.
- Via facebook werd ook informatie voor zowel taalcoaches als taalmaatjes gepubliceerd.
- Er vonden 3 bijeenkomsten met de ondersteuners plaats (mei, juni en oktober).
- Aan het einde van het jaar ontvingen de taalcoaches een kleine attentie als dank voor hun enthousiaste inzet.
- Via NL voor elkaar en de vrijwilligersvacaturesite van Galant werd actief gezocht naar aanvulling van het team van vrijwilligers.

Scholing en deskundigheidsbevordering

- Dit jaar werd door taalcoaches geen gebruik gemaakt van het aanbod van de Vrijwilligersacademie 073.
- Op 7 november 2023 vond een geanimeerde bijeenkomst plaats waarvoor alle taalcoaches en hun taalmaatje waren uitgenodigd. Behalve de toelichting van Huis73 over de mogelijkheden voor de coaches en maatjes kreeg het thema Spelen met Taal een interactieve invulling. De bijeenkomst werd voor ongeveer veertig personen bijgewoond.
- Via een aantal onlinebijeenkomsten is deelgenomen door de coördinatoren aan
 - De brainstorm rondom de gebruiksmogelijkheden en innovatie van MATCH.
 - Het aanbod van Het begint met Taal.
- Interactive themamiddag in maart, georganiseerd door het Taalhuis speciaal voor organisaties binnen het Bossche Taalnetwerk en hun vrijwilligers.

Bestuursactiviteiten

- In 2023 kwam het bestuur in vier vergaderingen bij elkaar.
- Belangrijke onderwerpen waren;
 - De subsidieverzoeken voor begrotingsjaar 2023 en 2024 (binnen subsidieregeling *Goed voor elkaar*) en voor de projecten binnen het programma *Meedoen begint bij de basis* zijn door het bestuur vastgesteld en ingediend bij de gemeente.
 - Halfjaarrapportage en het overleg met de gemeente hierover (september)
- Alle bijeenkomsten van het Bossche Taal Netwerk zijn bijgewoond.
- Financiën: de door de gemeente 's-Hertogenbosch toegekende subsidie was toereikend om de basisactiviteiten en de projecten in 2023 mogelijk te maken.
- De kascommissie heeft de penningmeester gedechargeerd voor het gevoerde financiële beleid over het jaar 2022.
- Bestuurssamenstelling per 31 december 2023:

Voorzitter:	Suus de Jong
Secretaris:	Joke Nijenhuis (ook coördinatorprojecten en ondersteuner)
Penningmeester:	Wim Plasmeijer (aftredend per 31-12-2023)
Bestuurslid:	Trees Gerrits (aftredend per 31-12 -2023)
Bestuurslid	Hester Dekker (vanaf juni 2023)
Bestuurslid	Peter Bogaerts (vanaf november 2023)

Per 1 januari 2024 zal de heer Peter Bogaerts de functie van penningmeester op zich nemen.

Het bestuur dankt alle vrijwilligers die het mogelijk hebben gemaakt om de doelstellingen van het (Taal)Gilde ook in 2023 weer te bereiken.